



نشاطات المسؤولية المجتمعية لعام

2023





تسعى هيئة تنظيم قطاع الاتصالات إلى تعزيز دورها تجاه المجتمع المحلي من خلال انخراطها بأنشطة تمكنها من تحقيق الأهداف الاجتماعية القائمة على كل ما يتعلق بالمحافظة على البيئة ونشر التوعية ودعم التعليم والمحافظة على الصحة العامة بالإضافة إلى المشاركة في النشاطات الوطنية بهدف تجذير الدور المجتمعي لدى موظفيها وتعزيز روح التعاون والمبادرة وخلق جو إيجابي مع أفراد المجتمع ومؤسساته.

وإيماناً والتزاماً من الهيئة بالمسؤولية المجتمعية لتعزيز المواطنة والمحافظة على صحة وسلامة الإنسان والبيئة وتحقيق توقعات المجتمع المحلي بادرت الهيئة بالالتزام بتنفيذ المبادرات التي تمكنها من تحقيق هذه الغايات تجاه نفسها وتجاه المجتمع الذي تنتمي إليه بكل مكوناته لممارسة المواطنة الحقة.

ونستعرض في هذا التقرير أبرز البرامج والمشاريع التي تبنتها الهيئة خلال العام 2023 على النحو التالي:

المحور الأول: المشاركة والاحتفال في النشاطات الوطنية

❖ شاركت الهيئة بمسيرة احتفالية بمناسبة عيد ميلاد جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم بالتعاون مع شركات البريد المرخصة والعاملة في المملكة بجانب مشغل البريد العام.



❖ شاركت الهيئة بكافة موظفيها الأردنيين أفرانهم بزفاف ولي العهد الأمين سمو الأمير حسين، وقامت بتزيين المبنى وعمل احتفالاً خاصاً داخل الهيئة.



❖ احتفلت الهيئة باليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تحت شعار "المهارات الرقمية من أجل الحياة". بهدف تشجيع

الفتيات والشابات وتمكينهن من أجل الالتحاق بدراسات ووظائف في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي يشهد نمواً متصاعداً.

المحور الثاني: دعم أفراد المجتمع وتدريب طالبي العلم

- ❖ قامت الهيئة بتدريب (15) طالباً من طلبة الجامعات والكليات الأردنية الحكومية والخاصة في مبنى الهيئة من مختلف التخصصات الهندسية وغيرها ذات العلاقة بطبيعة عمل الهيئة منها (هندسة الاتصالات / وتكنولوجيا الاتصالات / هندسة شبكات وأمن معلومات / هندسة كهربائية (اتصالات) / اتصالات وحاسوب / هندسة صناعية).
- ❖ استقبلت الهيئة وفد طلابي من جامعة العلوم التطبيقية الخاصة -كلية القانون (مساق التجارة الإلكترونية)، حيث قدمت الهيئة لهم عروض توضيحية من المديرية المختصة في الشؤون القانونية وتنظيم الشبكات وتنظيم البريد ومديرية شؤون المستفيدين والمرخصين بالإضافة إلى عمل زيارة ميدانية لأقسام مراقبة الجودة والتفتيش واطلاعهم على الواقع العملي لهم.



- ❖ استقبلت الهيئة وفداً من الطلاب والخريجين ضمن برنامج "خطى الحسين" بالتنسيق مع جامعة الحسين التقنية للاطلاع على الممارسات

العلمية من قبل مؤسسات الدولة للاستفادة من الخبرات وصقل معارفهم وخبراتهم التخصصية.



❖ استقبلت الهيئة في مبناها وفد طلاب من مدارس المشرق الدولية ضمن برنامج شركة "إنجاز" الذي يهدف إلى تزويد المشاركين بفرصة التعرف على المهن المتنوعة حسب متطلبات سوق العمل.



❖ انطلاقاً من حرص الهيئة المستمر بتقديم الدعم المادي والمعنوي للشباب الرياديين والمبدعين عن جهودهم في تحصيل جوائز عالمية في المحافل الدولية خاصة في مجالات قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، كرمت الهيئة الفائزين بمسابقة شركة هواوي من جامعتي (اليرموك والأميرة سمية لتكنولوجيا المعلومات) لفوزهم بمسابقات دولية وإقليمية.

❖ قدمت الهيئة الدعم لمبادرة "حلا الروح" من خلال شرائها لنباتات داخلية لمقر الهيئة من أجل المساعدة في علاج الطفلة حلا. حيث أطلقت المبادرة من أجل المساعدة في علاج "الطفلة حلا" التي عانت من مشاكل صحية خلقية وأخرى نتيجة أخطاء طبية جعلها تحتاج عدة عمليات جراحية خارج الوطن.



المحور الثالث: تحسين بيئة العمل الداخلية والإعداد للتعامل مع الأحداث الطارئة والأزمات

❖ جرت في الهيئة فعاليات التمرين الوطني (درب الأمان 3) للوقوف على مدى الاستعداد والجاهزية للتعامل مع الزلزال وتداعياته تنفيذاً لخطط الطوارئ المعتمدة في الهيئة وقد قامت الهيئة بربط مراكز العمليات بالفرق الميدانية المنتشرة في المناطق المحددة من قبل المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات.



❖ كما وأجرت الهيئة عدة محاضرات توعوية متعلقة بإجراءات خطط الطوارئ والإخلاء بالتعاون مع مديرية الأمن العام/ الدفاع المدني.



المحور الرابع: دعم البيئة والمحافظة على الموارد

❖ تم تجديد التعاقد مع شركة بس ورق ليتم توريد الورق المفروم إليها ليصار إلى إعادة تدويره، وعام 2023 تم توريد (1650) كغم تقريباً ورق مفروم إليها.

❖ عمل صيانة دورية للمرافق الصحية للحفاظ على معدل الاستهلاك الطبيعي للمياه.

❖ تركيب نظام ري للحديقة للتحكم في كمية المياه المستخدمة وعمل برنامج وجدول للري.

- ❖ المحافظة على تركيب إضاءة موفرة للطاقة الكهربائية وبرمجة أنظمة التكييف ليتم إيقاف تشغيلها أوتوماتيكياً بعد انتهاء الدوام الرسمي.
- ❖ السير بإجراءات شراء قطعة أرض لغايات استخدامها لتركيب ألواح شمسية لغايات توليد الطاقة الكهربائية.
- ❖ عمل صيانة دورية لسيارات الهيئة للمحافظة على استهلاك الوقود والسير بإجراءات شراء مركبات صديقة للبيئة وموفرة لاستهلاك الوقود.
- ❖ تجديد اتفاقية بنك الملابس مع الهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية لجمع التبرعات العينية من موظفي الهيئة وتوزيعها على الأسر المحتاجة من المجتمع.

المحور الخامس: دعم الهيئة لموظفيها والعاملين فيها

- ❖ استقبلت الهيئة زوارها ومراجعيها لتفعيل الهوية الرقمية "سند" من خلال تأمين مندوب داخل الهيئة لهذه الغاية وذلك تسهيلاً للموظفين والمراجعين للاستفادة من هذه الخدمة. حيث تم اعتماد الهيئة من قبل وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة لهذه الغاية.
- ❖ تكريم العاملين من المتقاعدين العسكريين في الهيئة بمناسبة يوم الوفاء للمتقاعدين العسكريين والمحاربين القدامى.





هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

منطقة ببادر وادي السير / حي دير غبار / امتداد شارع الشهيد محمد الزغول - بناية رقم (١٣)

رقم الهاتف (المقسم): +٩٦٢ ٦ ٥٥٠١١٢

أرقام الفاكسات: +٩٦٢ ٦ ٥١٩٠٨٣ / +٩٦٢ ٦ ٥١٩٠٨٢٩

البريد الإلكتروني (لاستقبال المراسلات الخارجية): Dewan.trc@trc.gov.jo

صندوق بريد رقم: ٩٤١٧٩٤ الرمز البريدي ١١١٩٤

الموقع الإلكتروني: www.trc.gov.jo

البريد الإلكتروني: trc@trc.gov.jo

الرقم المجاني لتلقي ومتابعة الشكاوى: ١١٧٠٠٠
صفحات الهيئة على منصات التواصل الاجتماعي:

(فيسبوك، إكس، يوتيوب: @TRCJO)

(لينكد إن: @TRC-Jordan)، (إنستغرام: [trcjo](https://www.instagram.com/trcjo).)